

# BAIXA E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A1



**Regular** 22/11/2013

## Sumário

Orie	ntações Iniciais	.3
1.		.4
2.	Acessando o sistema	.4
2	Paivando o Instalando um cortificado "Tino A1"	F
5.		
4.	Backup do certificado A1	.7
4.1.	GOOGLE CHROME	.7
		_
4.2.	INTERNET EXPLORER	12
4.3.	MOZILLA FIREFOX1	16



DATA

## **Orientações Iniciais**

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo de baixa e gravação do certificado digital.

É importante ressaltar que este processo – baixa e gravação do certificado - deve ser feito **exclusivamente** através do navegador Mozilla Firefox. A UTILIZAÇÃO do certificado, no entanto, poderá ser feita através de qualquer navegador.

Antes de dar início à gravação do certificado, é necessário ter instalado o driver (software) correspondente à mídia adquirida: cartão inteligente (com ou sem leitora) ou token, a fim de garantir que esta seja corretamente identificada pelo computador e possa receber o certificado corretamente.

Caso o certificado adquirido seja do tipo A1, gerado e armazenado diretamente no computador, nenhuma instalação prévia é necessária, podendo o titular dar início imediato à instalação.

Durante o processo, alguns dados que identificam o certificado serão solicitados. Por isto, é necessário ter em mãos o documento do titular, entregue pelo Agente de Registro ao final do atendimento ou enviado ao titular por e-mail.

a pode ser o código gerado aticamente pelo sistema ou
mente pero titular, me ele tenha optado no nto da solicitação do
-
ori



Regular

#### 22/11/2013

DATA

## **1.** Mozilla Firefox

Para dar início ao processo de baixa e gravação do certificado, abra o navegador Mozilla Firefox. Caso não possua o navegador instalado em seu computador, clique no link abaixo para fazer o seu download e instalação:

Clique aqui para baixar o Mozilla Firefox

Com a instalação do software, clique sobre o ícone do navegador que será criado em sua área de trabalho ou no menu iniciar do Windows.





### 2. Acessando o sistema

Na página inicial do Mozilla Firefox, insira o endereço abaixo na barra de endereços, conforme imagem exibida na sequência: https://cert.acsoluti.com.br





**Regular** 22/11/2013

DATA

## 3. Baixando e Instalando um certificado "Tipo A1"

Para baixar e instalar um certificado do tipo A1 (gerado e armazenado no computador) clique em 'Instalar Certificado A1', opção exibida na área central da página.

Emissao de certificado	
Instalar Certificado A1 Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves	5
Instalar Certificado Token/Cartao Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves	3
Certificado Equipamento (CSR) Criar um certificado a partirde de uma Solicitacao de Assinatura de Cer	tificado (CSR PKCS#10)

Na sequência são solicitados o **nome do usuário**, conforme consta no documento entregue ao titular pelo AGR (*veja mais nas "Orientações Inicias" página 3 deste documento*) e **senha** de identificação), cadastrada no momento da solicitação<sup>1</sup> do certificado digital.



Informe-os corretamente nos campos indicados e clique no botão para enviar a solicitação, conforme imagem abaixo:

Emissao	
Instalar Certifi Gerar um par de ci	cado A1 haves e obter um certificado para esse par de chaves
Senha.:	
Exibir senha	Envie um uma solicitacao de certificado
	Copyright AC SOLUTI

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Caso o titular tenha optado por não cadastrar a senha, deverá informar o código gerado pelo sistema e que consta **exclusivamente** no termo de titularidade entregue a ele. A AR SÃO PAULO nem a AC SOLUTI tem acesso a esta senha e/ou código.



**Regular** 22/11/2013

**Observação**: Se ao inserir os dados for exibida a mensagem abaixo, verifique o nome do usuário e senha informadas, pois foi identificada divergência entre os dados informados e os cadastrados.

"Nao foi possivel criar um certificado com as credenciais informadas"

nissao	
<b>Instalar Cer</b> Gerar um par de	t <b>ificado A1</b> e chaves e obter um certificado para esse par de chaves
Nao foi possivel	criar um certificado com as credenciais informadas
Senha.:	
Exibir senha	
	Envie um uma solicitacao de certificado
	Copyright AC SOLI

Se os dados foram inseridos corretamente, um aviso será exibido na tela informando que a geração do par de chaves e do certificado digital esta em andamento. É necessário manter esta e as demais janelas abertas até a conclusão do processo.

Gerando uma chave privada	Generating key-pair
Geração de chave em andamento Pode levar alguns minutos <b>Por favor, aguarde</b>	Generating key-pair, please wait

Ao final da instalação do certificado, um aviso será exibido na tela, confirmando que a operação foi realizada com sucesso.



Sugere-se a realização de um **backup** do certificado, a fim de que este não seja comprometido e/ou perdido em caso de falhas ou formatação do computador em que ele esta instalado. Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1.



**Regular** 22/11/2013

#### 4. Backup do certificado A1

Após gerar e instalar o certificado digital do tipo A1 sugere-se a realização de um backup de segurança. Desta forma, caso o equipamento seja, por exemplo, formatado o titular não perderá o certificado ali armazenado, podendo reinstala-lo ao final da formatação de seu computador.

Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1 de acordo com o tipo de navegador.

#### 4.1. GOOGLE CHROME

Após a instalação do certificado, acesse o menu "**Ferramentas**" do navegador e na sequência clique sobre "**Configurações**", conforme imagem abaixo:



Uma janela será aberta. Role com o mouse ou arraste a barra de rolagem até o final da página e clique na opção "**Mostrar opções avançadas**":



DATA

Baixa e Instalação do Certificado Digital **Regular** 22/11/2013

🔦 Configurações	×			
← → C mi	C chrome://settings			
Chrome	Configurações			
Histórico Extensões Configurações Ajuda	Inicialização Abrir a página Nova guia Continuar de onde parei Abre uma página específica ou um conjunto de páginas. Configurar páginas			
	Aparência          Ver temas       Redefinir para o tema padrão         Image: Complex comple			
	Pesquisa Defina o mecanismo de pesquisa usado na pesquisa da <u>omnibox</u> . Google <ul> <li>Gerenciar mecanismos de pesquisa</li> </ul>			
	Usuários Você é atualmente o único usuário de Google Chrome. Adicionar novo usuário Excluir este usuário Importar favoritos e configurações Navegador padrão Atualmente, o navegador padrão é Google Chrome.			
	Mostrar configurações avançadas			

Serão exibidas mais opções nesta mesma página. Clique no botão "Gerenciar certificados" no área "HTTPS/SSL":

Configurações	ão das páginas que não estão em um idioma c	jue eu conheça. Gerenciar
Downloads		
Local de download:	C:\Users\DELL\Downloads	Alterar
Perguntar onde	salvar cada arquivo antes de fazer download	
HTTPS/SSL		
Gerenciar certifica	idos	
📃 Verificar revoga	ção do certificado do servidor	

Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão **"Exportar**":



**Regular** 22/11/2013

Certificados			×		
Finalidade: <too< th=""><th>dos&gt;</th><th></th><th><b></b></th></too<>	dos>		<b></b>		
Pessoal Outras Pessoas Autoridades de Certificação Intermediárias Autoridades de Ce					
Emitido Para	Emitido Por	Data de	Nome Amigável		
🛱 Nome do Titular	AC SOLUTI Multipla te	04/10/2014	ID ICP-Brasil da/		
Importar Exportar	Remover		Avançado		
Finalidades do certificado					
Autenticação de Cliente, Email Seguro					
Saiba mais sobre <u>certificados</u>					

Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em "**Avançar**" para dar início ao processo.





**Regular** 22/11/2013

DATA

Na sequência, selecione a opção "**Sim, exportar a chave privada**" e depois em "**Avançar**". Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em "**Avançar**" novamente:

Assistente para Exportação de Certificados	Assistente para Exportação de Certificados		
Exportar Chave Privada Você pode optar por exportar a chave privada com o certificado.	Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.		
As chaves privadas são protegidas por senha. Para exportar a chave privada com o certificado, você deverá digitar uma senha em uma página mais adiante.	Selecione o formato a ser usado: (a) <u>x.509 binário codificado por DER (*.cer)</u> (x.509 codificado na base 64 (*.cer)		
Deseja exportar a chave privada com o certificado?	$\bigcirc \frac{Pa}{n^{o}7} (*.p7b)$		
Não, não exportar a chave privada	☐ Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível ○ Iroca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)		
Observação: a chave privada associada está marcada como não exportável. Somente o certificado pode ser exportado.	☐ Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível ☐ Exduir a chave privada se a exportação tiver êxito		
Saiba mais sobre <u>como exportar chaves privadas</u>	Exportar todas as propriedades estendidas		
< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar	Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST) Saíba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>		
	< Voltar Avancar > Cancelar		

Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão "**Pesquisar**", selecione o local desejado e clique em "**Salvar**":

Assistente para Exportação de Certificados					
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você	deseja exportar				
<u>N</u> ome do arquivo:		Procurar			
	💿 Salvar como			<b></b> X	
		omputador 🕨	<b>▼</b> <sup>4</sup> 7	Pesquisar Computador	C
	Nome:	Certificado A1		•	-
<u> </u>	Tipo:	X.509 binário codificado por DER (*.cer)			
	💌 Procurar Pasta			Salvar Cancelar	



**Regular** 22/11/2013

Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em "Avançar".

Assistente para Exportação de Certificados	
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você desej	a exportar
<u>N</u> ome do arquivo: C:\Users\DELL\Desktop\Certificado A1.cer	Procurar
	< <u>V</u> oltar <u>Avançar</u> Cancelar

Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.

Assistente para Exportação de Certificados				
	Concluindo o Assistente para Exportação de Certificados Você concluiu com êxito o Assistente para Exportação de Certificados.			
	Você especificou as seguintes configurações:          Nome do Arquivo         Chaves de Exportação         Incluir todos os certificados no caminho de certificação         Formato do Arquivo			
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar			

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)



#### 4.2. INTERNET EXPLORER

Após a instalação do certificado digital, acesse o menu "**Ferramentas**" do navegador e na sequência clique sobre "**Opções da Internet**", conforme imagem abaixo:



Na janela seguinte, clique na aba "Conteúdo" e na opção "Certificados":





Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão "**Exportar**":

Cei	rtificados	;				<b>— X</b>
F	inalidade:		<todos></todos>			•
	Pessoal	Outras Pess	oas Auto	oridades de Certificaç	ão Intermediária	s Autoridades de Ce 4 🕨
	Emitido	Para	Em	itido Por	Data de	Nome Amigável
	R No	me do Titular	AC	SOLUTI Multipla te	. 04/10/2014	ID ICP-Brasil da/
	Importar	r Expo	ortar	Remover		Avançado
ľ	Finalidad	es do certifica	obe			
	Autentica	ação de Client	te, Email S	eguro		Exibir
	Saiba mais	s sobre <u>certifi</u>	<u>cados</u>			Fechar

Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em "**Avançar**" para dar início ao processo.





22/11/2013 Regular

DATA

Na sequência, selecione a opção "Sim, exportar a chave privada" e depois em "Avançar". Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em "Avançar" novamente:

Assistente para Exportação de Certificados	Assistente para Exportação de Certificados			
Exportar Chave Privada Você pode optar por exportar a chave privada com o certificado.	Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.			
	Selecione o formato a ser usado:			
As chaves privadas são protegidas por senha. Para exportar a chave privada com o	X.509 binário codificado por <u>D</u> ER (*.cer)			
certificado, você deverá digitar uma senha em uma página mais adiante.	© <u>X</u> .509 codificado na base 64 (*.cer)			
Deseja exportar a chave privada com o certificado?	─ Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PKCS nº7 (*.p7b)			
<ul> <li>Sim, exportar a chave privada:</li> <li>Não pão exportar a chave privada.</li> </ul>	Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível			
	Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)			
Observação: a chave privada associada está marcada como não exportável. Somente	Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível			
o certificado pode ser exportado.	Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito			
Saiba mais sobre <u>como exportar chaves privadas</u>	Exportar todas as propriedades estendidas			
	<u>R</u> epositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)			
< Voltar Avançar > Cancelar	Salba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>			
	< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar			

Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão "Pesquisar", selecione o local desejado e clique em "Salvar":

Assistente para Exportação de Certificados			
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você	deseja exportar		
<u>N</u> ome do arquivo:		Procurar	
	💿 Salvar como		
ll	S → F	omputador 🕨	✓ ↓ Pesquisar Computador
	Nome:	Certificado A1	•
(	Tipo:	X.509 binário codificado por DER (*.cer)	<b>-</b> _
	💿 Procurar Pasta		Salvar Cancelar



**Regular** 22/11/2013

Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em "Avançar".

Assistente para Exportação de Certificados	
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você desej	a exportar
<u>N</u> ome do arquivo: C:\Users\DELL\Desktop\Certificado A1.cer	Procurar
	< <u>V</u> oltar <u>Avançar</u> Cancelar

Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.

Assistente para Exportação de Certificados				
	Concluindo o Assistente para Exportação de Certificados Você concluiu com êxito o Assistente para Exportação de Certificados.			
	Você especificou as seguintes configurações:          Nome do Arquivo         Chaves de Exportação         Incluir todos os certificados no caminho de certificação         Formato do Arquivo			
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar			

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)



#### 4.3. MOZILLA FIREFOX

Após a instalação do certificado digital, abra o navegador e clique no botão **"Firefox**" (1.)no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre **"Opções**" (2.) e depois novamente em **"Opções**" (3.):



Na janela seguinte, clique na opção "**Avançado**", depois na aba "**Certificados**" e no botão "**Certificados**", conforme tela abaixo:

Ор	ções							×
			Ţ				$\bigcirc$	i i i
	Geral	Abas	Conteúdo	Aplicativos	Privacidade	Segurança	Sync	Avançado
0	Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificados							
	Quando	um servid	or solicitar m	eu certificado j	pessoal:			
	Sele	cionar um	automaticam	ente 💿 Per	guntar guando	necessário		
	-			-	5 1			
	Certificados         Validação         Dispositivos de segurança							
		3.						
					ОК	Cance	lar	Aj <u>u</u> da



Baixa e Instalação do Regular 22/11/2013 Certificado Digital

Selecione seu certificado digital e depois clique no botão "Exportar":

Você possui certif	essoas   Servido icados destas e	ores Autoridades Outros empresas que o identificam	:		
Nome do certific	ado Dis	positivo de segurança	Número de série	Válido até	E
▲ICP-Brasil					
AGR 01	Disp	o. de segurança em softw	02:01:31:00:41:45:30:01	04/10/2014	
Exibir	<u>B</u> ackup	Eazer backup de tudo	Importar Ex <u>c</u> l	uir	

Indique o local e o nome do arquivo backup que será salvo. Na sequência será solicitada a criação de uma senha que protegerá o certificado digital. Atente-se ao medidor de qualidade da senha. Utilize sempre números, letras e caracteres especiais (\* # \$ % ! ?):

😔 Arquivo para fazer o backup		<b>X</b>	
Goord State	▶ Backup	quisar Backup 🔎	Escolha uma senha de backup do certificado
Organizar 🔻 Nova pasta		ii • 😧	A senha de backup do certificado que você definir protege o arquivo backup que será criado. Você deve definir esta senha para prosseguir com o backup.
☆ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca Documentos Backup	Organizar por: Pasta 🔻	Senha de backup do certificado: Senha de backup do certificado (confirmar):
Downloads ∰ Locais ≣ ▲ SkyDrive	Nenhum item correspond	łe à pesquisa.	Importante: caso esqueça a senha de backup do certificado, você não poderá restaurar este backup depois. Por favor, anote em um local seguro.
🕞 Bibliotecas 👻			Medidor de qualidade da senha
Nome: Backup_C	ertificado A1		OK Cancelar
Tipo: Arquivos F	PKCS12		
Ocultar pastas		Salvar Cancelar	

Aguarde a exibição da mensagem confirmando a criação do arquivo backup do certificado:





**Regular** 22/11/2013

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)