



**BAIXA E INSTALAÇÃO DO  
CERTIFICADO DIGITAL  
A1**

## Sumário

Orientações Iniciais .....	3
1. Mozilla Firefox .....	4
2. Acessando o sistema .....	4
3. Baixando e Instalando um certificado “Tipo A1” .....	5
4. Backup do certificado A1.....	7
4.1. GOOGLE CHROME .....	7
4.2. INTERNET EXPLORER.....	12
4.3. MOZILLA FIREFOX.....	16

## Orientações Iniciais

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo de baixa e gravação do certificado digital.

É importante ressaltar que este processo – baixa e gravação do certificado - deve ser feito **exclusivamente** através do navegador Mozilla Firefox. A UTILIZAÇÃO do certificado, no entanto, poderá ser feita através de qualquer navegador.

Antes de dar início à gravação do certificado, é necessário ter instalado o driver (software) correspondente à mídia adquirida: cartão inteligente (com ou sem leitora) ou token, a fim de garantir que esta seja corretamente identificada pelo computador e possa receber o certificado corretamente.

Caso o certificado adquirido seja do tipo A1, gerado e armazenado diretamente no computador, nenhuma instalação prévia é necessária, podendo o titular dar início imediato à instalação.

Durante o processo, alguns dados que identificam o certificado serão solicitados. Por isto, é necessário ter em mãos o documento do titular, entregue pelo Agente de Registro ao final do atendimento ou enviado ao titular por e-mail.



**SOLUTi**  
Certificação Digital

ACS PF A1 - 1001 130607 3F0 B4C

Emtido em 07/06/2013 10:11:08 - SOLUTi - Bruno Barros - 187.115.65.207

---

**DOCUMENTO RESERVADO**

---

**DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO**

Tipo do Certificado: ACS PF A1  
Código da Solicitação: 10011306073F0B4C

---

Após a verificação e aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site <https://cert.acsoluti.com.br/> para emitir seu Certificado Digital Soluti.

Para emitir seu certificado, utilize os dados informados abaixo.

**ATENÇÃO !!!**

O nome de usuário tem um espaço entre as duas sequências. Digite-o com o espaço e letras maiúsculas, como informado abaixo.

A senha pode conter letras maiúsculas e letras minúsculas. Digite-a da forma como aparece logo abaixo.

Nome do Usuário: 10011306073F0B4C 00001234567890
Senha: cadastrada pelo titular

---

**PARA SUA SEGURANÇA**, guarde este documento em local seguro até que emita seu Certificado Digital Soluti.

Após a emissão esses dados não serão mais necessários, e este documento pode ser descartado ou reciclado.

Emtido em 07/06/2013 10:11:08 - SOLUTi - Bruno Barros - 187.115.65.207

Números : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
Letras minúsculas : a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z  
Letras maiúsculas : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

*A senha pode ser o código gerado automaticamente pelo sistema ou diretamente pelo titular, conforme ele tenha optado no momento da solicitação do*

## 1. Mozilla Firefox

Para dar início ao processo de baixa e gravação do certificado, abra o navegador Mozilla Firefox. Caso não possua o navegador instalado em seu computador, clique no link abaixo para fazer o seu download e instalação:

[Clique aqui](#) para baixar o Mozilla Firefox

Com a instalação do software, clique sobre o ícone do navegador que será criado em sua área de trabalho ou no menu iniciar do Windows.

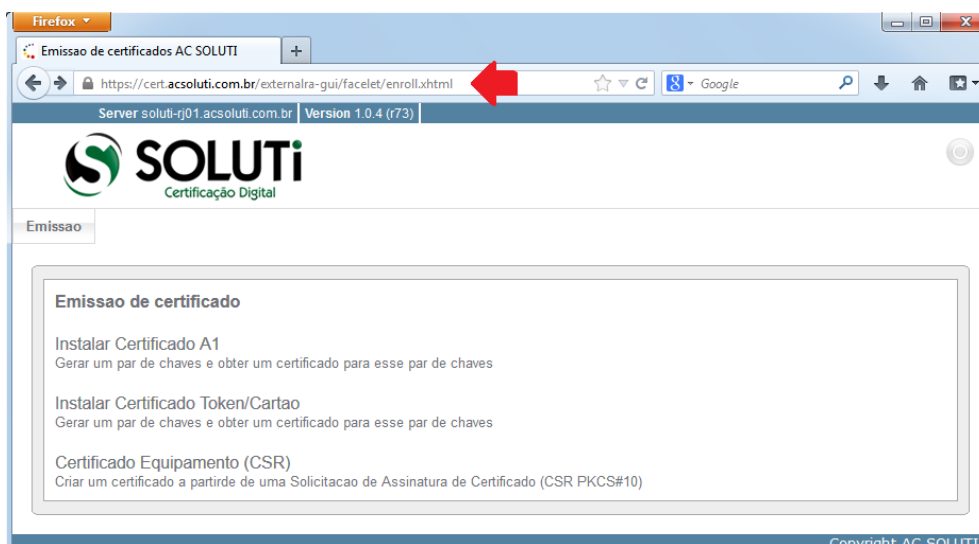


Tela Inicial do  
Mozilla Firefox



## 2. Acessando o sistema

Na página inicial do Mozilla Firefox, insira o endereço abaixo na barra de endereços, conforme imagem exibida na sequência: <https://cert.acsoluti.com.br>



### 3. Baixando e Instalando um certificado “Tipo A1”

Para baixar e instalar um certificado do tipo A1 (gerado e armazenado no computador) clique em 'Instalar Certificado A1', opção exibida na área central da página.

**Emissão de certificado**

**Instalar Certificado A1**  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves

**Instalar Certificado Token/Cartao**  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves

**Certificado Equipamento (CSR)**  
Criar um certificado a partir de uma Solicitacao de Assinatura de Certificado (CSR PKCS#10)

Na sequência são solicitados o **nome do usuário**, conforme consta no documento entregue ao titular pelo AGR (veja mais nas “Orientações Iniciais” página 3 deste documento) e **senha** de identificação), cadastrada no momento da solicitação<sup>1</sup> do certificado digital.

Nome do Usuário: 10011306073F0B4C 00001234567890

Senha: cadastrada pelo titular

Informe-os corretamente nos campos indicados e clique no botão para enviar a solicitação, conforme imagem abaixo:

Emissao

**Instalar Certificado A1**  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves

Nome do usuario.: 10011306073F0B4C 00001:

Senha.: .....

Exibir senha

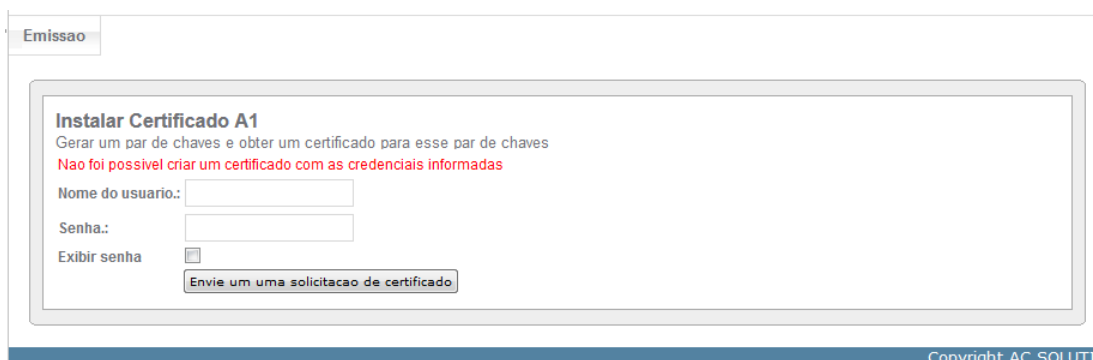
Envie um uma solicitacao de certificado

Copyright AC SOLUTI

<sup>1</sup> Caso o titular tenha optado por não cadastrar a senha, deverá informar o código gerado pelo sistema e que consta **exclusivamente** no termo de titularidade entregue a ele. A AR SÃO PAULO nem a AC SOLUTI tem acesso a esta senha e/ou código.

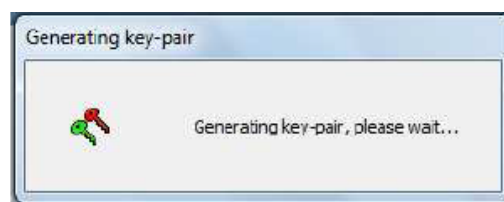
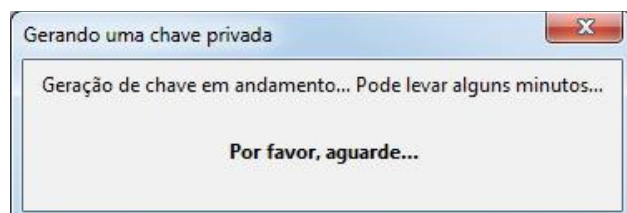
**Observação:** Se ao inserir os dados for exibida a mensagem abaixo, verifique o nome do usuário e senha informadas, pois foi identificada divergência entre os dados informados e os cadastrados.

“Nao foi possivel criar um certificado com as credenciais informadas”

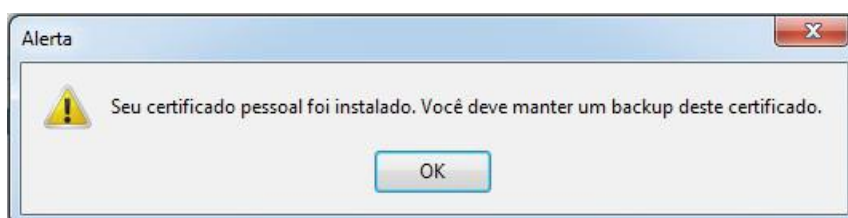


The screenshot shows a window titled 'Emissao' with a sub-window titled 'Instalar Certificado A1'. The sub-window contains the text: 'Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves'. Below this, a red error message reads: 'Nao foi possivel criar um certificado com as credenciais informadas'. There are input fields for 'Nome do usuario:', 'Senha:', and a checkbox for 'Exibir senha'. A button labeled 'Envie um uma solicitacao de certificado' is at the bottom. The footer of the window says 'Copyright AC SOLUTI'.

Se os dados foram inseridos corretamente, um aviso será exibido na tela informando que a geração do par de chaves e do certificado digital esta em andamento. É necessário manter esta e as demais janelas abertas até a conclusão do processo.



Ao final da instalação do certificado, um aviso será exibido na tela, confirmando que a operação foi realizada com sucesso.



Sugere-se a realização de um **backup** do certificado, a fim de que este não seja comprometido e/ou perdido em caso de falhas ou formatação do computador em que ele esta instalado. Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1.

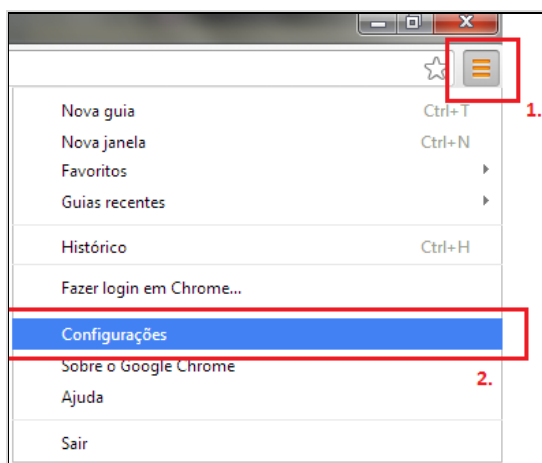
## 4. Backup do certificado A1

Após gerar e instalar o certificado digital do tipo A1 sugere-se a realização de um backup de segurança. Desta forma, caso o equipamento seja, por exemplo, formatado o titular não perderá o certificado ali armazenado, podendo reinstala-lo ao final da formatação de seu computador.

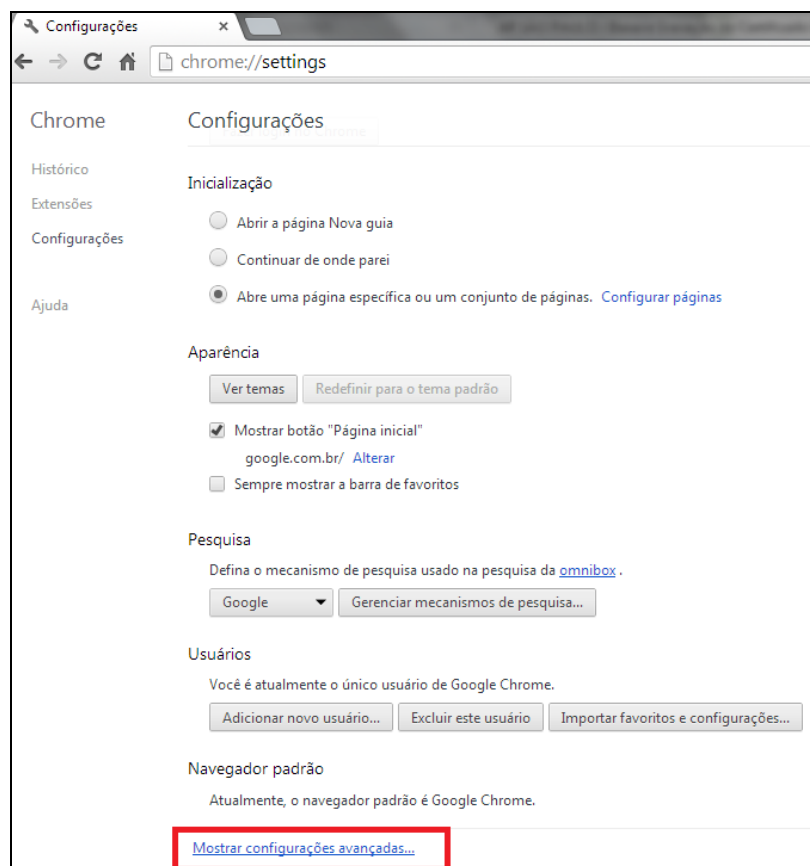
Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1 de acordo com o tipo de navegador.

### 4.1. GOOGLE CHROME

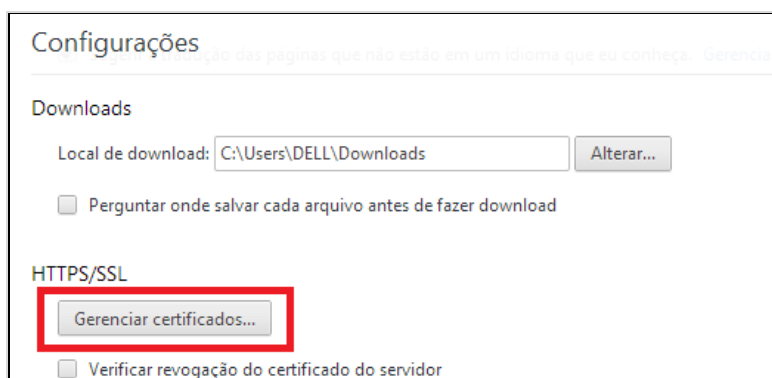
Após a instalação do certificado, acesse o menu “**Ferramentas**” do navegador e na sequência clique sobre “**Configurações**”, conforme imagem abaixo:



Uma janela será aberta. Role com o mouse ou arraste a barra de rolagem até o final da página e clique na opção “**Mostrar opções avançadas**”:

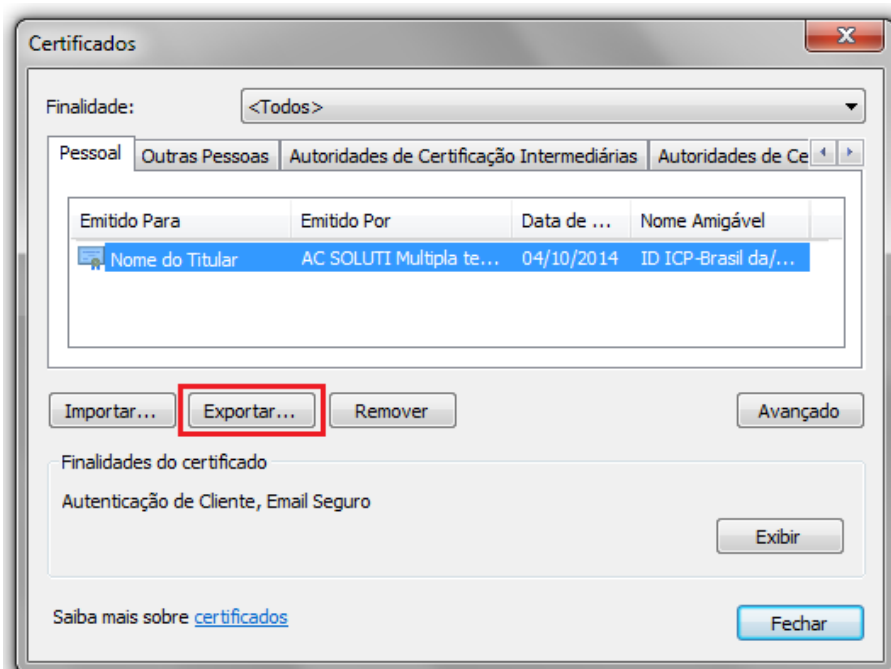


Serão exibidas mais opções nesta mesma página. Clique no botão “Gerenciar certificados” no área “HTTPS/SSL”:

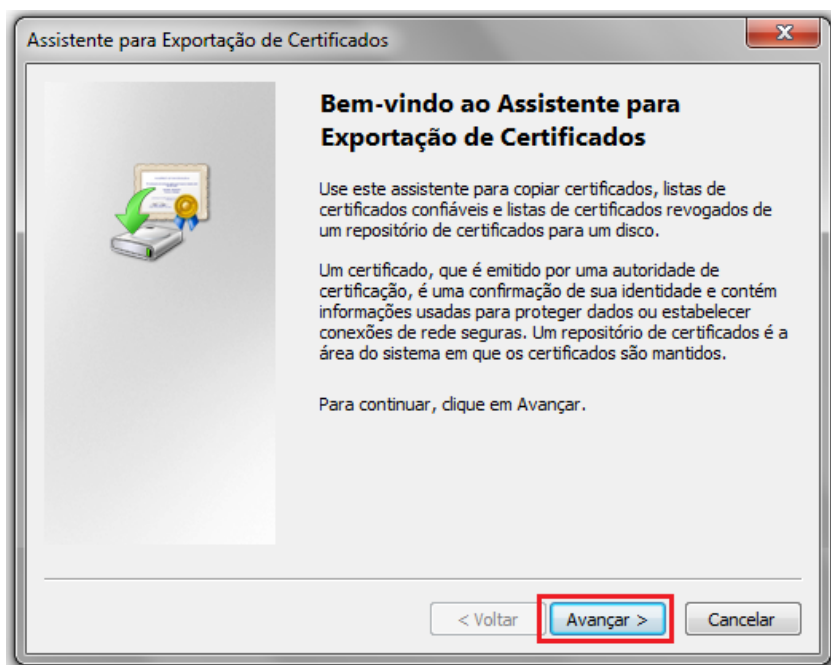


Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão “Exportar”:

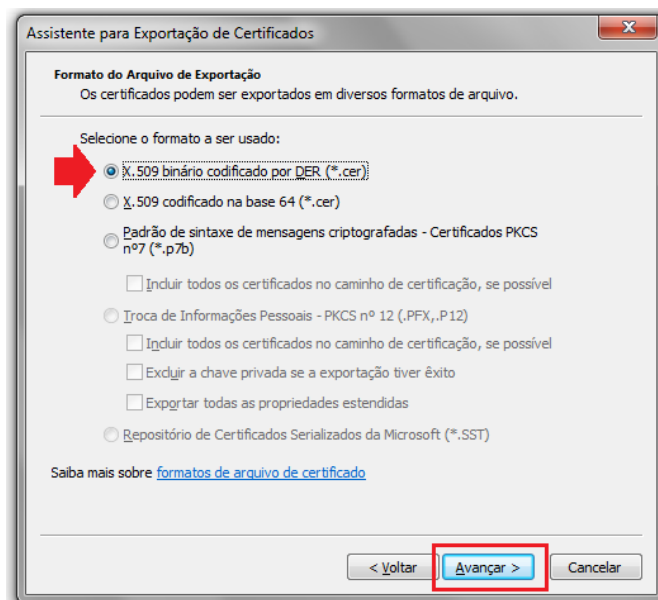
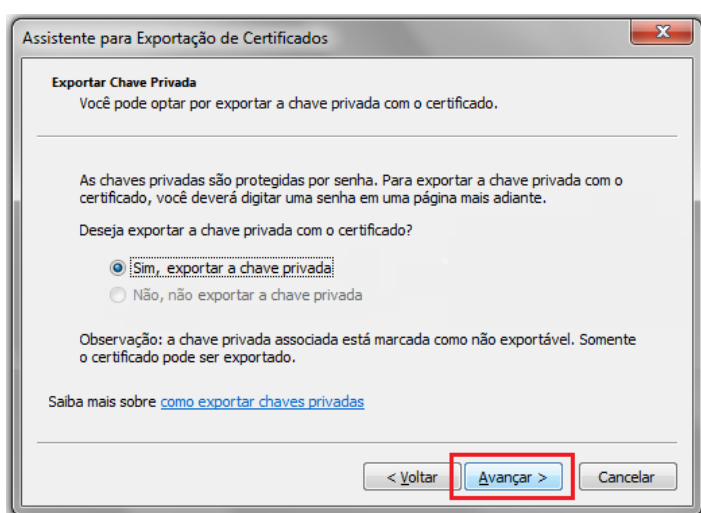




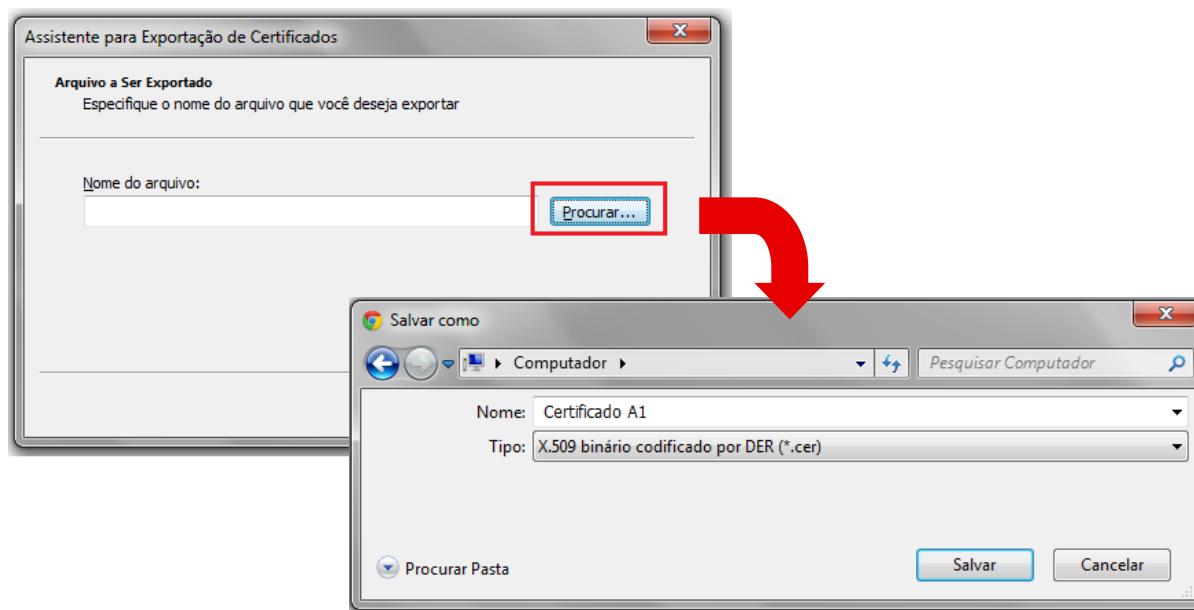
Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em “**Avançar**” para dar início ao processo.



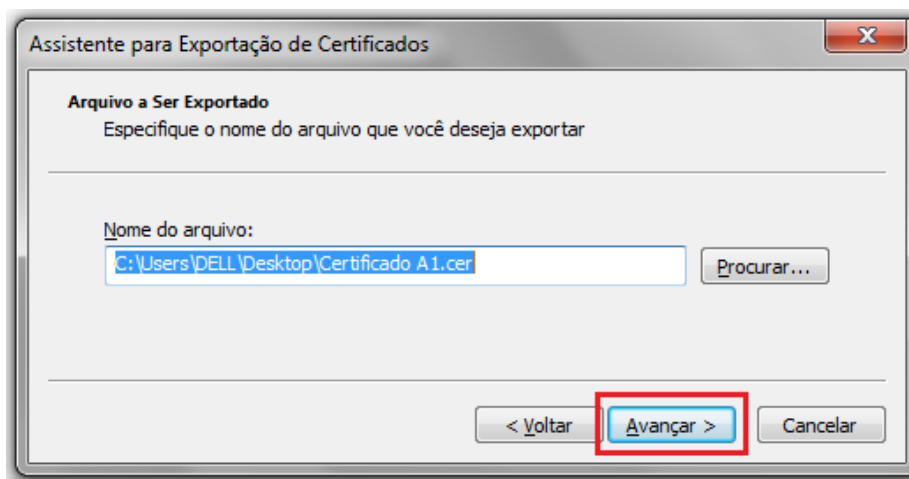
Na sequência, selecione a opção **“Sim, exportar a chave privada”** e depois em **“Avançar”**. Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em **“Avançar”** novamente:



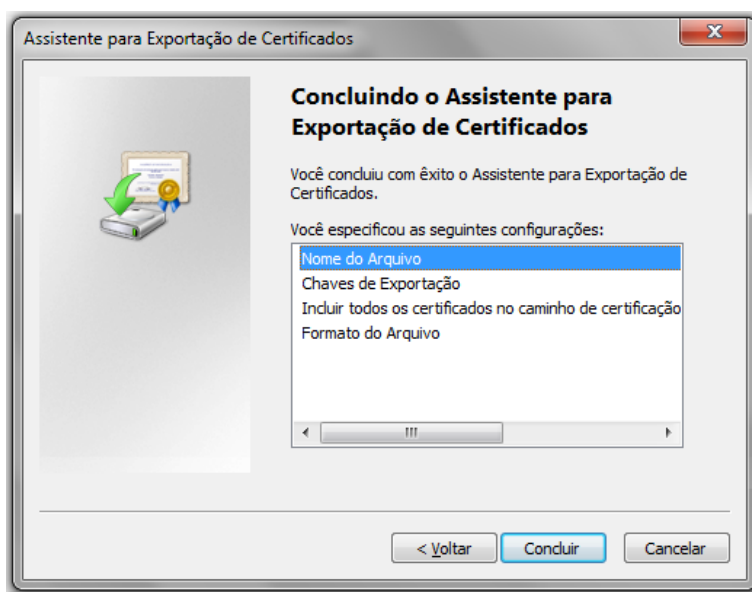
Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão **“Pesquisar”**, selecione o local desejado e clique em **“Salvar”**:



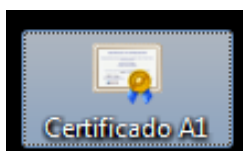
Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em **“Avançar”**.



Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.



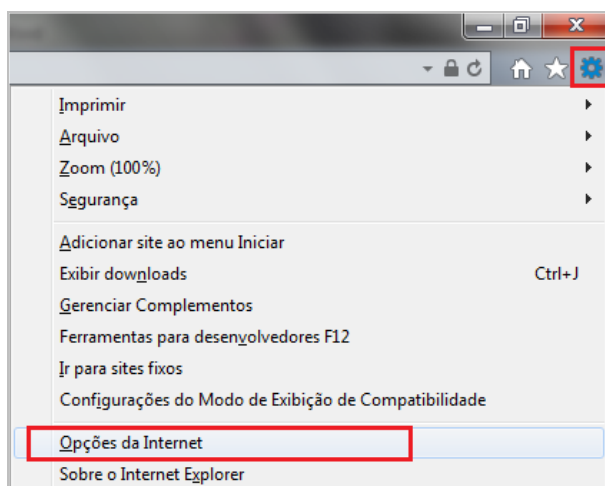
Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



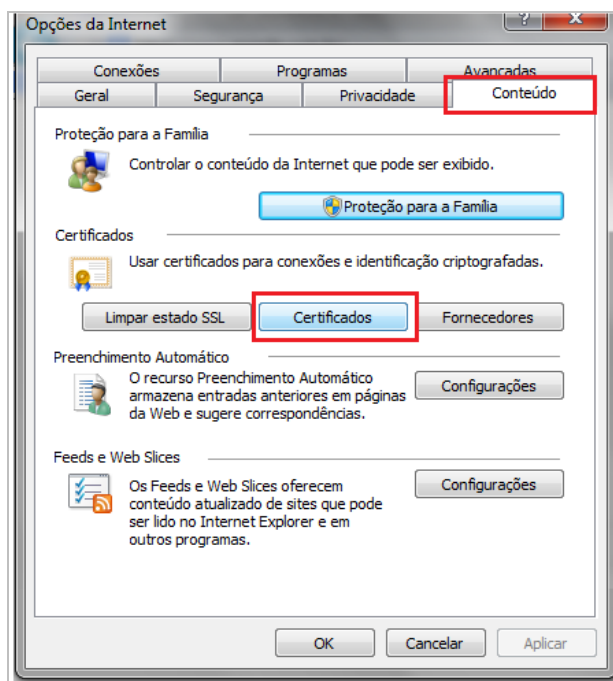
*(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)*

#### 4.2. INTERNET EXPLORER

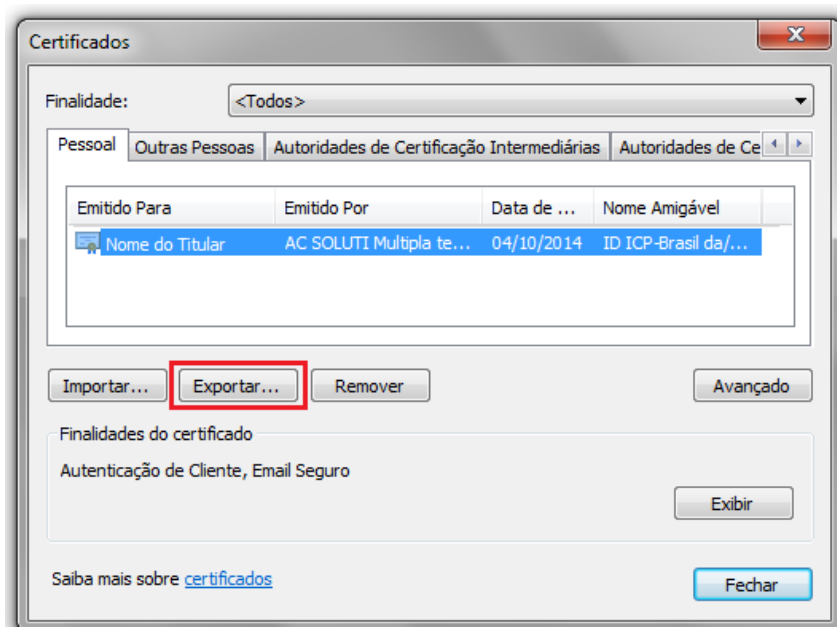
Após a instalação do certificado digital, acesse o menu “**Ferramentas**” do navegador e na sequência clique sobre “**Opções da Internet**”, conforme imagem abaixo:



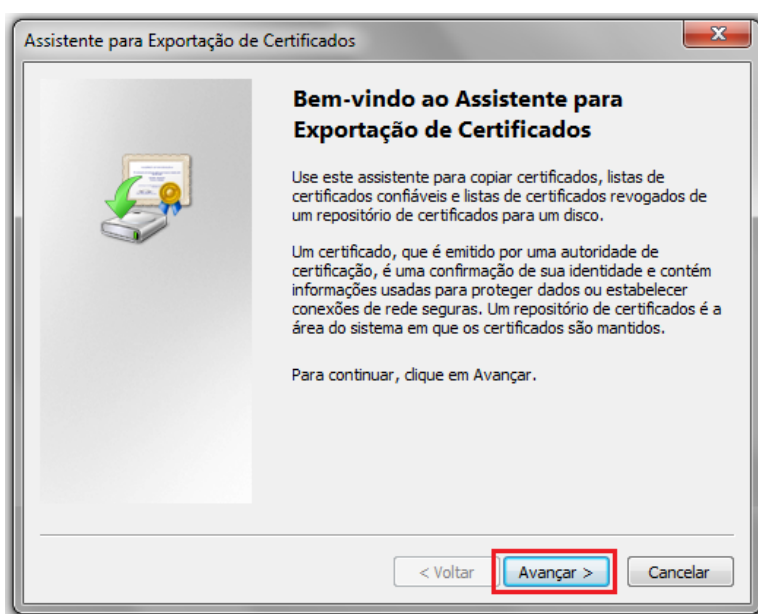
Na janela seguinte, clique na aba “**Conteúdo**” e na opção “**Certificados**”:



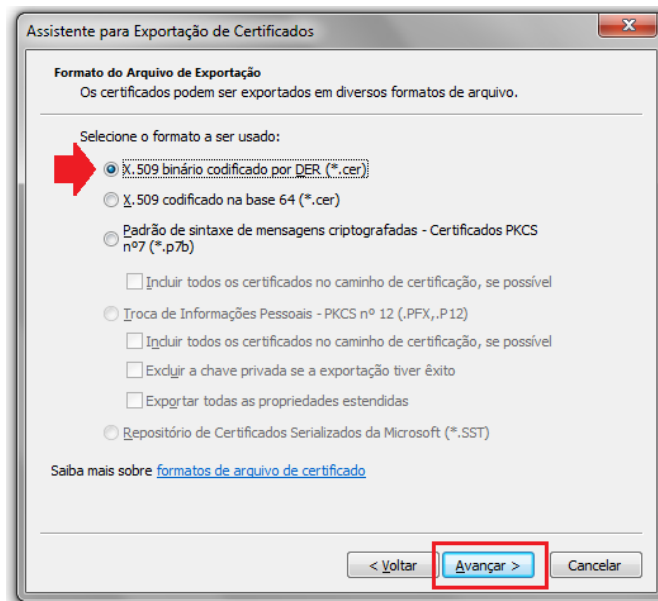
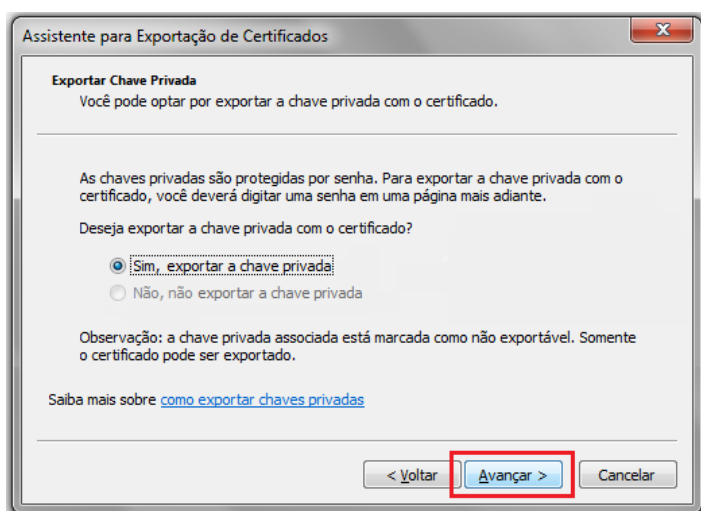
Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão **“Exportar”**:



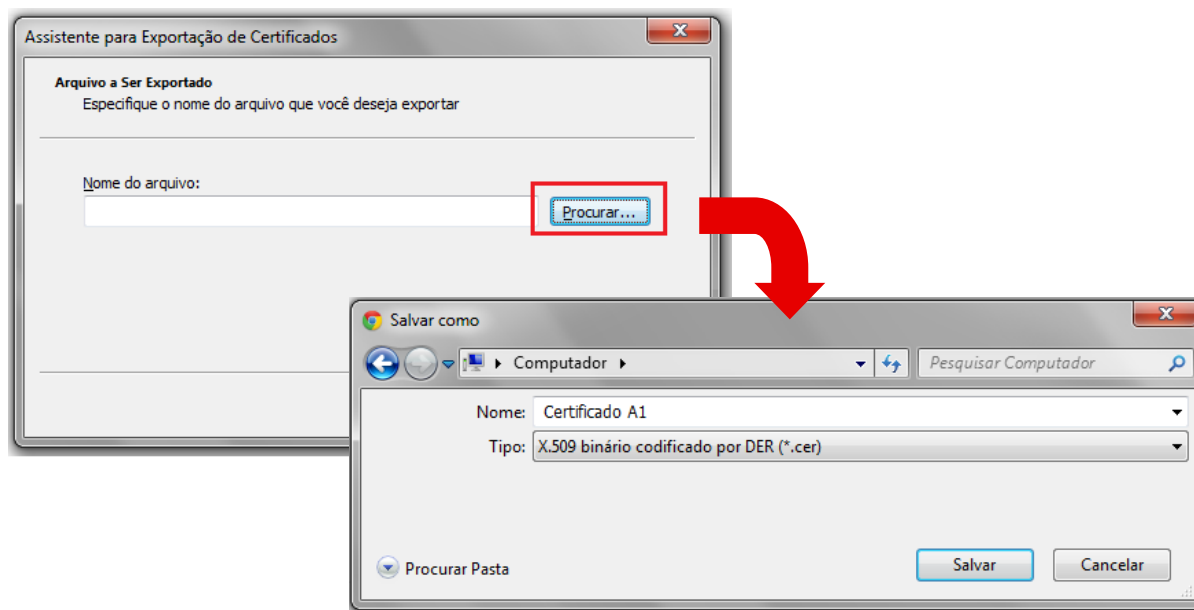
Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em **“Avançar”** para dar início ao processo.



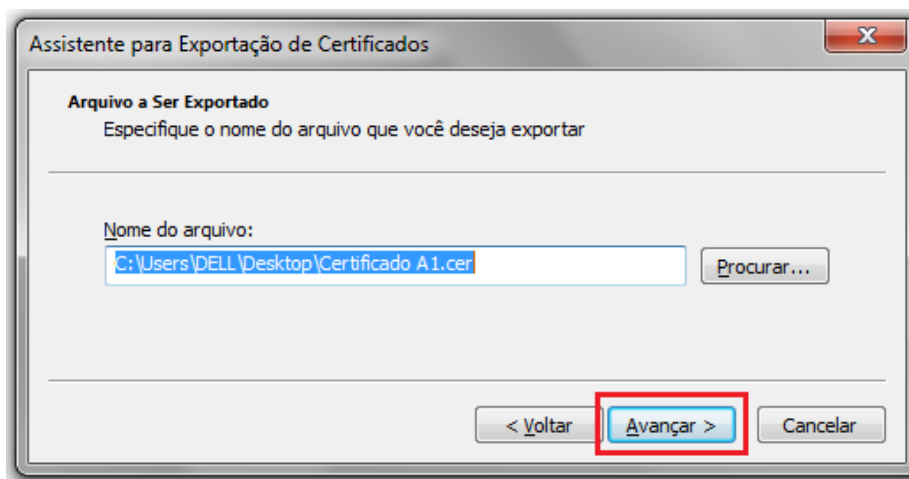
Na sequência, selecione a opção **“Sim, exportar a chave privada”** e depois em **“Avançar”**. Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em **“Avançar”** novamente:



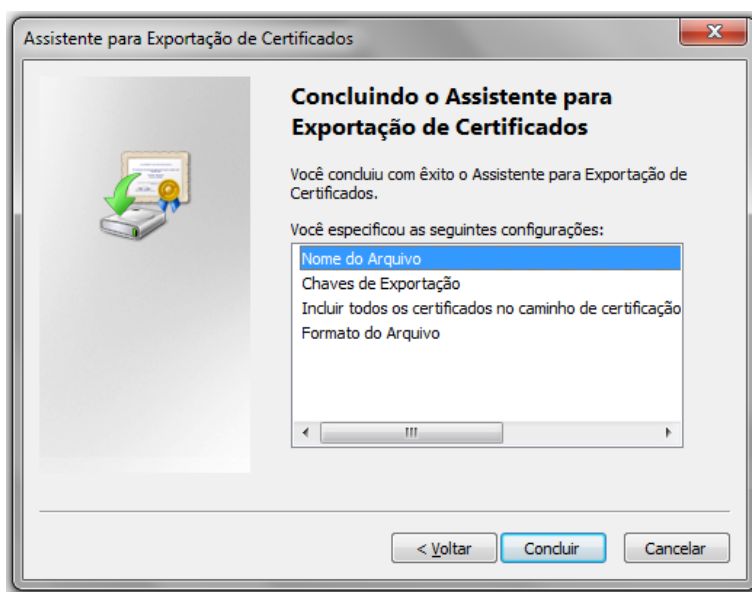
Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão **“Pesquisar”**, selecione o local desejado e clique em **“Salvar”**:



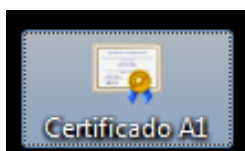
Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em **“Avançar”**.



Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.



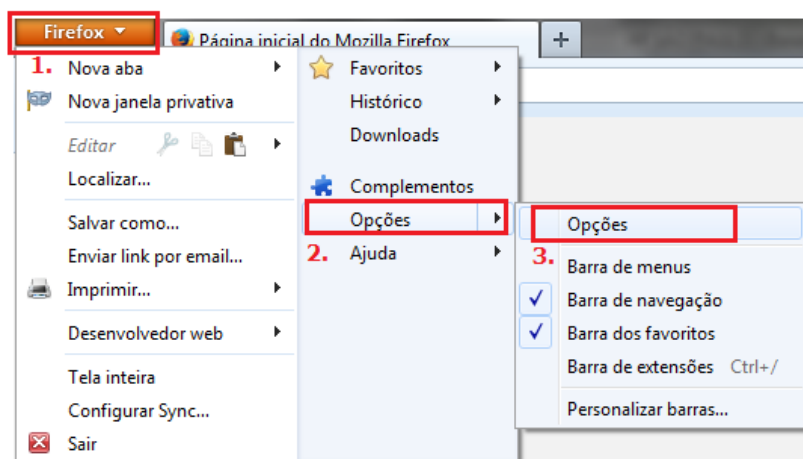
Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



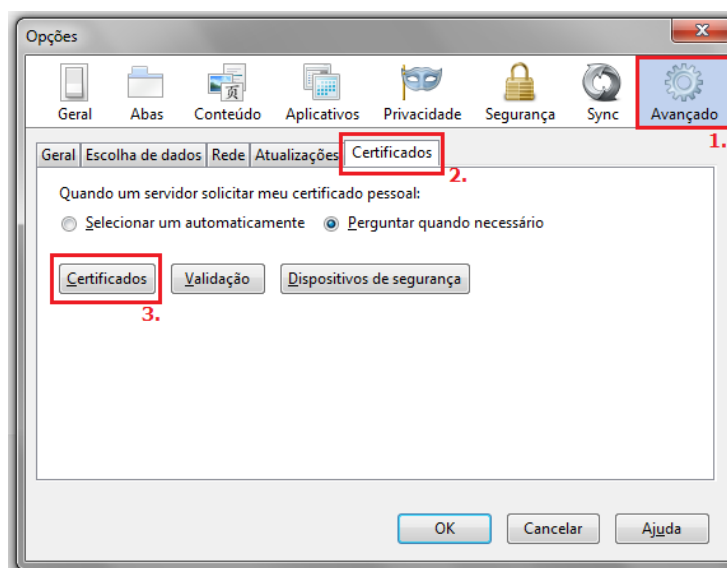
*(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)*

### 4.3.MOZILLA FIREFOX

Após a instalação do certificado digital, abra o navegador e clique no botão **“Firefox”** (1.)no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre **“Opções”** (2.) e depois novamente em **“Opções”** (3.):

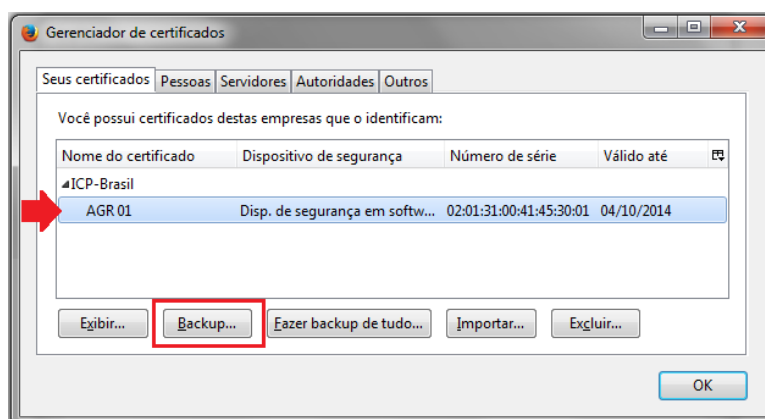


Na janela seguinte, clique na opção **“Avançado”**, depois na aba **“Certificados”** e no botão **“Certificados”**, conforme tela abaixo:

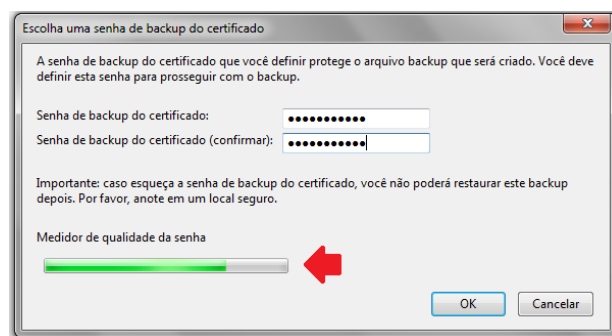
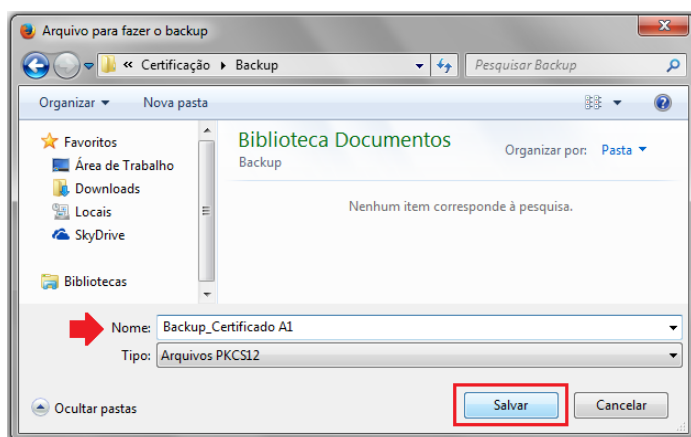




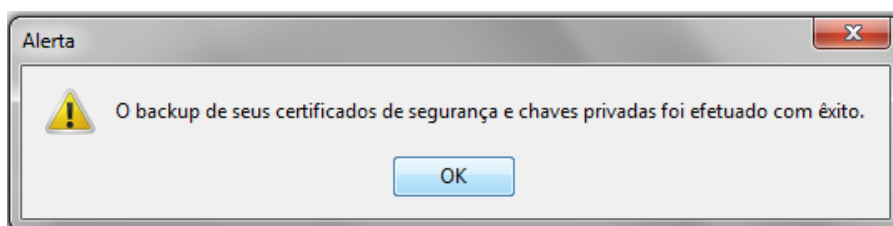
Selecione seu certificado digital e depois clique no botão **“Exportar”**:



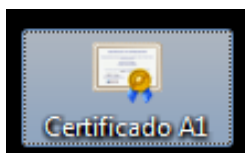
Indique o local e o nome do arquivo backup que será salvo. Na sequência será solicitada a criação de uma senha que protegerá o certificado digital. Atente-se ao medidor de qualidade da senha. Utilize sempre números, letras e caracteres especiais (\* # \$ % ! ?):



Aguarde a exibição da mensagem confirmando a criação do arquivo backup do certificado:



Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



*(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)*